

## SKS betingelser V1.4

### 1. Aftale om løsning af certificeringsopgave og kontrolordning

Før arbejdet påbegyndes skal der være truffet skriftlig aftale vedrørende opgavens art. Skriftlig aftale kan være i form af ordrebekræftelse eller SKS aftale.

### 2. Ejendomsret og ophavsret

- a. INGENIØRTEAM rapporter og andet materiale må kun offentliggøres i deres helhed og med kildeangivelse. Anvendelse af uddrag og i citatform må kun ske efter skriftlig aftale herom.
- b. Rapporter og undersøgelser tilhører INGENIØRTEAM indtil fuld betaling er modtaget.

### 3. Betalingsbetingelse

- Betaling er netto 14 dage efter modtagelse af faktura.
- Der opkræves á conto betaling ved tilmelding til kontrolorgan og forhåndsgodkendelse. Restbeløb opkræves efter gennemført audit.
- Tilmelding til kontrolordning og efterprøvning/recertificering af SKS-System opkræves som et årligt abonnement der betales forud. Første opkrævning kommer sammen med godkendelse af SKS-Systemet og næste opkrævning midtvejs, inden næste recertificering. I praksis vil det sige efter 12 måneder.
- Ved opsigelse eller ophør af kontrolordningsaftale, refunderes overskydende indbetalt abonnementbetaling fra ophørstidspunkt og frem til den planlagte audit.
- Eks. Aftalen er opsagt 8 måneder før ny audit/kontrol dato. Der refunderes= 8-3 (opsigelsesperiode) = 5 måneders kontingent.

### 4. Priser

Det er altid sidst opdaterede prisliste der er gældende for indgået aftale. Udleveres på forlangende. Normal regulering af priser er 1.januar.

### 5. Opsigelse af kontrolordning

- a. Kontrolordningen kan opsiges gensidigt af begge parter med 3 måneder skriftlig varsel til ophør ved en månedsudgang.
- b. INGENIØRTEAM kan opsiges kontrolordningsaftalen med øjeblikkelig varsel hvis:
  - i. Recertificering/kontrol indenfor den angivne periode (normalt 24 måneder) er blevet nægtet af kunden.
  - ii. Recertificering/kontrol er blevet aflyst i utide eller forgæves fremmøde mere end 2 gange i alt.
  - iii. INGENIØRTEAM skønner at kunden ikke har viljen og evnen til at implementere et SKS-System i virksomheden, hvilket der er objektive beviser for ved tidligere audits eller kontrolbesøg.

### 6. Aflysning af audit/recertificering/kontrol

- a. Aflysning af en aftalt audit/kontrol betragtes som rettidigt hvis det sker inden 3 arbejdsdage inden den aftalte dato.
- b. Aflysning med mindre varsel end 3 arbejdsdage betragtes som for sen aflysning og faktureres separat.

### 7. Kundemateriale og oplysninger fra kunder

- a. Oplysninger der er fremkommet eller opstået i forbindelse med opgaveløsninger eller certificeringsaktiviteter holdes fortrolige af INGENIØRTEAM.
- b. Alle oplysninger, med undtagelse af oplysninger som kunden selv har gjort offentligt tilgængelige, skal betragtes som fortrolige oplysninger og behandles sådan af INGENIØRTEAM.
- c. Oplysninger der skal videregives i forbindelse med en evt. klage over INGENIØRTEAM's arbejde, videregives ikke uden skriftlig tilladelse fra kunden.
- d. Dokumenter eller andet materiale udleveret til INGENIØRTEAM er kundens ejendom og tilbageleveres efter opgavens afslutning, medmindre der træffes aftale om at materialet destrueres af INGENIØRTEAM.

### 8. Ændringer af kundens forhold

Kunden har pligt til at meddele INGENIØRTEAM hvis der sker væsentlige ændringer i virksomheden der kan have indvirkning på SKS-Systemets effektivitet. Det kan f.eks. være:

- a. Ændringer i ejerforhold
- b. Organisatoriske ændringer, især mht. autorisations indehavers placering i organisationen
- c. Udvidelser f.eks. tilkøb af ny virksomhed
- d. Større ændringer i medarbejder antal

### 9. Kundekundeklager/reklamationer

- a. Klager over opgavens udførelse f.eks. rapportens konklusioner, godkendelse eller mangel på samme, rettes altid til INGENIØRTEAM og skal være skriftlige enten pr. brev eller mail.
- b. INGENIØRTEAM er forpligtet til at give kunden en tilbagemelding hurtigst muligt og helst indenfor 5 arbejdsdage fra modtagelse af klagen.
- c. Klager skal rettes hurtigst muligt uden unødvendig ophold.

### 10. Ansvar

- a. INGENIØRTEAM er ikke erstatningsansvarlig for tab eller skade, medmindre det kan dokumenteres at tabet eller skaden er opstået på grund af fejl eller forsømmelse, begået af INGENIØRTEAM, i forbindelse med udførelse af opgaven.
- b. INGENIØRTEAM hæfter ikke for driftstab, tidstab, avancetab eller lignende indirekte tab.

### 11. Ankeinstans

INGENIØRTEAMS afgørelser om afslag på samt tilbagetrækning af godkendelser kan af kunden påklages til Sikkerhedsstyrelsen senest 4 uger efter, at afgørelsen er meddelt kunden. Se [www.sik.dk](http://www.sik.dk)